



BERATUNG UND SERVICE AN IHRER SEITE

IT-Service | Datenschutz | Programmierung





ERST EINMAL

VIELEN DANK,

FÜR IHR INTERESSE AN DER LOROP GMBH!

Bereits seit 2005 entwickeln, unterstützen und beraten wir zahlreiche Kunden und Unternehmen. Ob Immobilienbranche, Steuerberatung, Luftfahrt oder das kleine Unternehmen um die Ecke. Wir können mit Stolz einen großen und facettenreichen Kundenstamm vorweisen. Ein gesundes und stetes Wachstum bestärkt uns in unserer Herangehensweise und Philosophie.

Durch eine respektvolle und familiäre Atmosphäre hat sich ein großartiges Team entwickelt. Zudem achten wir sehr auf ein gutes Verhältnis zum Kunden, um eine produktive und gute Beziehung auf Augenhöhe zu schaffen.

Durch Fortbildungen, Seminare und Weiterbildungen streben wir einen aktuellen Stand der technologischen Entwicklungen an, um höchstmögliche qualitative Arbeit zu gewährleisten. In den Bereichen IT-Service, Datenbanken, Software- und Webentwicklung, sowie externer Datenschutz haben wir uns fest etabliert.

Wir helfen gerne!

Ronny Runge
Geschäftsführer



	Unsere Geschichte	6
	Was Sie über uns wissen sollten	8
	Unser Fachgebiet - Verkabelung & Elektrik Was wir am besten können Zusammenarbeit mit unserer Verkabelung	10
	Unser Fachgebiet - IT-Service Was wir am besten können Zusammenarbeit mit unserem IT-Service	14
	Unser Fachgebiet - Datenschutz Was wir am besten können Zusammenarbeit mit unserem Datenschutz	18
	Unser Fachgebiet - Programmierung Was wir am besten können Zusammenarbeit mit unserer Programmierung	22
	Wir helfen gerne!	26
	Unser Team	28
	Schlagwortverzeichnis	30
	Kritzel-Ecke	33
	Was unsere Kollegen sagen	34
	Nur einen Anruf entfernt!	36

UNSERE GESCHICHTE

Wir lieben unsere Arbeit!

Unsere Geschichte beginnt fernab unseres heutigen Unternehmenssitzes in Berlin Mitte, nämlich in der Kinderstube.

Viele von uns haben schon in den 80ern und 90ern – damals noch als Kinder – mit großer Hingabe an allerlei Elektrogeräten und ersten Computern gebastelt.

Die LOROP GmbH wurde 2005 gegründet. Als IT-Dienstleister etablierten wir uns schnell im mittelständischen Gebiet. In den nachfolgenden Jahren wuchs die Firma zu den drei Bereichen heran: IT-Service, Datenschutz und Datenbankprogrammierung. Im Fokus steht das bereichsübergreifende Arbeiten innerhalb des Unternehmens, der enge Kontakt zu unseren Kunden und der Servicegedanke. Für uns ist sowohl im Team, als auch mit Ihnen als unser Kunde ein gesundes Wohlfühlklima von großer Bedeutung. Mit diesem Ziel vor Augen entwickeln wir uns stetig weiter.

Unsere Grundmotivation ist:

Wir helfen gerne!



💡 WAS SIE ÜBER UNS WISSEN SOLLTEN



heute (2021)

Ausbau der IT-Bereiche

Datenträgervernichtung
Videoüberwachungsanlagen
strukturierte Gebäudeverkabelung

49 Mitarbeiter/innen

Kooperation mit dem Deutschen Anwaltverein (DAV)

Neuer Bereich: Verkabelung und Elektrik

Errichtung eines eigenen Rechenzentrums

Partnerschaft mit Konica Minolta

Kooperation mit RA-MICRO



UNSER FACHGEBIET

Was wir am besten können



VERKABELUNG

mit System.

Auch mit einem sehr teuren und schnellen Sportwagen kann man nur schlecht oder langsam fahren, wenn die Straße unter dem Wagen nicht gut ist. So kann es Ihnen auch auf Ihren Datenstraßen ergehen.

Hier kann Ihnen unsere Abteilung Netzwerktechnik kompetent helfen und Sie beraten. Unsere Netzwerktechniker sorgen dafür, dass die Straße, auf der Ihre Daten unterwegs sind, auch für schnelle Sportwagen geeignet ist und es genügend Spuren gibt, damit es nicht zu einem Stau und somit zu einem Problem kommt.

Egal ob Ihre Straße aus Kupfer, aus Glasfaser oder aus Luft besteht – wir sorgen durch unsere langjährige Sach- und Fachkenntnis für geregelten und staufreien Verkehr auf all Ihren Datenbahnen - gebäudeintern und auch darüber hinaus.

Mit einem gut geplanten und von uns errichtetem Netzwerk können Sie heute schon Ihr Netzwerk für die Anforderungen der Zukunft bekommen.

Beratung

Wir beraten Sie gerne in allen Fragen rund um Verkabelung: Art der Verkabelung, Leitungsverlegung und Inbetriebnahme. Wir sind für Sie da.

Lösungen

Verkabelung innerhalb einer Etage, über mehrere Stockwerke, für ein ganzes Gebäude oder gebäudeübergreifend: Wir finden einen Weg! Altes Gemäuer oder frisch sanierte Anlage? Für uns steht Ihr ungehindertes Arbeiten im Vordergrund.

Qualitätskontrolle

Damit alles reibungsläuft, prüfen wir unsere Arbeit gewissenhaft. Und auch nach der Fertigstellung sind wir, wenn gewünscht, weiterhin gerne für Sie da.

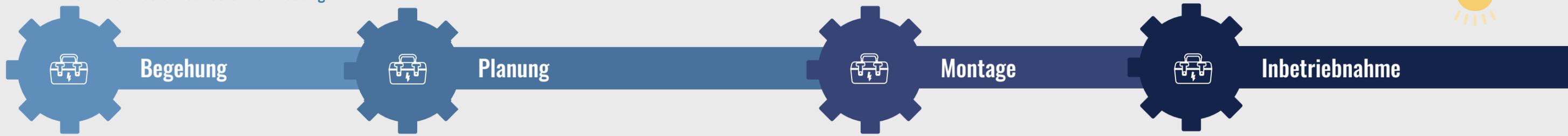
proaktiv

Werden wir auf Optimierungen aufmerksam, die auch für Sie von Bedeutung sein könnten, warten wir nicht auf Ihr Herantreten an uns, sondern wir kommen auf Sie zu. Wir wissen, wie wichtig reibungslose Abläufe sind und wünschen uns diese auch für Sie!



UNSER FACHGEBIET

Zusammenarbeit mit unserer Verkabelung



Erfassung der Räumlichkeiten und des Objektes

Ermittlung der möglichen Kabelwege für eine fachgerechte Verkabelung

Erfassung des benötigten Materials (Leitung, Patchpanel, Kanäle und/oder Rohre und Schläuche)

fachliche Beratung mit Konzeptvorschlägen

direkte Abstimmung mit nachfolgendem Angebot

Einhaltung der Brandschutzbestimmungen

Planung der Leitungsverlegung
Materialbeschaffung

Montage von Einzelmodulen
kompletten Lösungen

Fehlersuche/Lösungsfindung

Leitungsverlegung

Überprüfung bestehender Verkabelungen
Server- und Netzwerkschränke
Arbeitsplatzlösungen
Switches
Backbones

Kundenwunschmontage von Accesspoints
neuen Datenschränken

VDE-Prüfung für ortsveränderliche Verbraucher nach DGUV Vorschrift 3

Messprotokolle

Test auf Funktionstüchtigkeit

Betreuung durch den IT-Service

Zentrale Hotline

persönliche Ansprechpartner

Anwender-Support

Vor-Ort-Service/Fernwartung

proaktive Netzwerkpflege

Softwareaktualisierung

Wartung

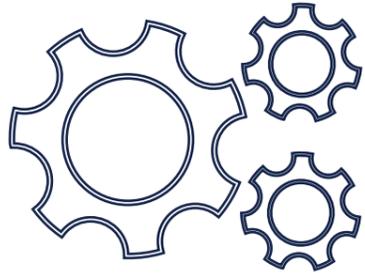
Server/NAS/Clients
Cloud/Rechenzentren
Netzwerkcomponenten
TK-Anlagen
Betriebssysteme
Software
Mailsysteme
Datensicherungen

(Ausfallsicherheiten/Ereignisse/
Leistungen/Garantien/Schutz/
Aktualität)



UNSER FACHGEBIET

Was wir am besten können



IT-SERVICE mit Mehrwert.

Unser Geheimnis einer erfolgreichen Zusammenarbeit liegt in der unauffälligen und nachhaltigen Betreuung Ihrer Systemumgebung. Durch vorausschauendes Handeln und stetiges Warten Ihrer IT-Infrastruktur vermindern wir die Wahrscheinlichkeit möglicher Ausfälle erheblich und gewährleisten die unterbrechungsfreie Arbeit Ihrer Mitarbeiter. Wartungsintensive Arbeiten finden zweifelsfrei auf Wunsch nach Absprache und außerhalb Ihrer Arbeitszeiten statt.

Jedoch stehen wir Ihnen selbstverständlich auch jeder Zeit mit Rat und Tat zur Seite. So ermöglichen wir unseren Kunden zu jeder Zeit einen Ansprechpartner, sei es durch die für Sie zuständigen Kundenbetreuer oder unsere interne Telefonzentrale, die Ihnen gerne innerhalb unserer Geschäftszeiten dank unserer zahlreichen kompetenten Mitarbeiter jede erdenkliche Hilfestellung gibt und Ihnen durch fernwartungsorientierte Problembehandlung Ihren Arbeitsalltag schnell fortführen lässt.

Kam es in Ihrer Firma zu einem IT-Notfall? Benötigen Sie noch heute einen Mitarbeiter vor Ort? Sie werden von uns nicht im Stich gelassen. Sollte es in Ihrem Hause zu einem Notfall kommen, ist es jeder Zeit möglich, einen unserer qualifizierten Mitarbeiter zeitnah zu Ihnen zu schicken und das Problem zu beheben. Wir sehen unsere Aufgabe darin, Ihrem Unternehmen den bestmöglichen Support zu bieten. Denn zusammen können wir (IT-)Berge versetzen.

Beratung

Wir bieten Ihnen auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Produktempfehlungen und Dienstleistungen an, damit Sie und Ihr Unternehmen auf höchstem Level agieren können.

Lösungen

Wir haben viele Projekte aus den unterschiedlichsten Branchen erfolgreich abgeschlossen und unsere Mitarbeiter bilden sich fortwährend weiter, um Ihnen immer die modernsten Lösungen anbieten zu können.

Qualitätskontrolle

Wir erbringen unsere Leistungen ITIL-konform. Durch regelmäßige Wartungen und aktuellem Stand der Technik sichern wir Ihnen einen reibungslosen Ablauf in Ihrem Arbeitsalltag.

proaktiv

Wir warten nicht auf Komplikationen, sondern agieren bereits im Vorfeld. Schwindenden Speicherplatz Ihres Produktiv-, Datensicherungssystems, endende Support-Verträge, sowie auslaufende Lizenzen und Garantien erkennen wir rechtzeitig und bieten Ihnen frühzeitig Handlungsoptionen.

UNSER FACHGEBIET

Zusammenarbeit mit unserem IT-Service

Bestandsaufnahme

- Einarbeitung in Ihre Netzwerkkumgebung
- Erstellung einer Grunddokumentation
- Änderung der Administrationszugänge
- Einrichtung der Fernwartung
- Behebung von akuten Problemen
- Planung der zukünftigen Aufgaben

Projekt (Planung & Realisierung)

- SOLL-Analyse und Abstimmung/
Beratung
- Konzepterstellung/Projektplan
- Realisierung Ihrer neuen IT-Infrastruktur
 - Installation von Hard- und Software
 - Migrationen
 - Strukturierte Netzwerkverkabelung
 - Clouddienste
 - Rechenzentrumslösungen
 - Konferenz- & Medienraumgestaltung
 - TK-Anlagen

Betreuung

Ihrer IT-Infrastruktur

- Zentrale Hotline
- persönliche Ansprechpartner
- Anwender-Support
- Vor-Ort-Service/Fernwartung
- proaktive Netzwerkpflge
- Softwareaktualisierung
- Wartung
 - Server/NAS/Clients
 - Cloud/Rechenzentren
 - Netzwerkkomponenten
 - TK-Anlagen
 - Betriebssysteme
 - Software
 - Mailsysteme
 - Datensicherungen
- (Ausfallsicherheiten/Ereignisse/
Leistungen/Garantien/Schutz/Aktualität)

DESKEYE Produkte & Services

DPS-Cloudprodukte

- DNSPart (DynDNS) Lösung
- vServer und vPC Bereitstellung für
Unternehmen im Rechenzentrum
- Backup-Lösungen
 - Server
 - Microsoft 365
- E-Mail Archivierung
- Monitoring von allen Netzwerkkomponenten



MONITORING

auf Ihre Anforderungen zugeschnitten

DESKEYE ist unser eigens entwickeltes Produkt zur ultimativen Überwachung Ihres Netzwerkes. Unsere Monitoring-Lösung wird direkt auf Ihre Anforderungen zugeschnitten.

Dank der Synergie zwischen dem IT-Service und der Programmierung ist es uns im Zwiegespräch bei der Welten gelungen, die wichtigsten Aufgaben der Netzwerküberwachung hervorzuheben, Schwächen anderer Monitoring-Lösungen zu umgehen und dabei ein Produkt zu schaffen, welches sich in jede produktive IT-Infrastruktur störungsfrei integrieren lässt. Probleme werden bereits in der Entstehung erkannt, um proaktiv handeln zu können.

Wünschen Sie sich nicht nur eine reine Überwachung Ihrer Server-Landschaft, sondern auch Ihrer Arbeitsplatz-PCs? Möchten Sie direkte Einsicht anhand eines transparenten Webinterfaces? Mit DESKEYE bieten wir Ihnen all das – und mehr. Dank unserer tatkräftigen Entwickler wird DESKEYE stets weiterentwickelt und mit neuen Features versehen, welche vor ihrem Rollout verschiedene Prüfungsstufen durchleben bis sie letzten Endes Ihr Netzwerk sicherer machen.

UNSER FACHGEBIET

Was wir am besten können



DATENSCHUTZ

mit Nachhaltigkeit.

Wir, als externe Datenschutzbeauftragte mit über zehn Jahren Erfahrung in diesem Bereich, beraten Sie gerne in allen datenschutzrelevanten Anliegen.

Bei der Meldung des Datenschutzbeauftragten an die Aufsichtsbehörde, über die Unterstützung bei der Erstellung des notwendigen Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten und einer Datenschutzerklärung für Ihre Webseite, bis hin zu spezifischen Anliegen „Wie muss ein Auftragsverarbeitungsvertrag aussehen, wenn ich personenbezogene Daten an externe Dienstleister auslagere?“, beraten wir Sie in allen Datenschutzbelangen mit großer Freude!

Des Weiteren erstellen, prüfen und überarbeiten wir Datenschutz-Konzepte, Datenschutzordnungen, schriftliche Einwilligungen, Handbücher, Betriebsanweisungen und Verpflichtungen, erteilen Auskünfte an Betroffene und sind Ihre Schnittstelle zur Datenschutzbehörde.

Wir führen für Ihre Mitarbeiter Datenschutzs Schulungen durch. Dabei präsentieren wir, wenn von Ihnen im Vorfeld gewünscht, vor allem auch spezifische Themen im Datenschutz (Beispiel: Home-Office). Außerdem klären wir vor Ort individuelle Fragestellungen Ihrer Mitarbeiter. Nach kompletter Analyse in enger Zusammenarbeit mit Ihnen, unterstützen wir Sie bei der Umsetzung der notwendigen Datenschutzmaßnahmen für Ihr Unternehmen.

Beratung

Wir unterstützen Sie und Ihr Unternehmen und schulen Sie - von der Geschäftsleitung bis zum einzelnen Mitarbeiter - jederzeit.

Lösungen

Ziel ist es, dass alle Teilnehmenden ein gutes Verständnis von Datenschutz und dem damit verbundenen rechtskonformen Verhalten erlangen.

Qualitätskontrolle

Wir halten Ihr Datenschutzniveau dauerhaft auf einem hohen Level. Gemeinsam mit Ihnen passen wir diesen Stand der aktuell bindenden Gesetzeslage an.

proaktiv

Wir halten unser Wissen immer auf dem neuesten Stand - davon profitieren Sie. So erhalten Sie umgehend auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Informationen.





Bestellung eines Datenschutzbeauftragten

Beratung und Unterstützung der Verantwortlichen



IST-Analyse

Identifizierung bereits implementierter Datenschutzmaßnahmen, sowie eventueller Defizite

Erfassung der Unternehmensstruktur und -prozesse

Erfassung der technischen Infrastruktur

Erstellung eines detaillierten Datenschutzberichts

Festlegung der Prioritäten

Besprechung des Datenschutzberichts



Betreuung

Unterstützung bei der Meldung des Datenschutzbeauftragten

Erstellung/Anpassung von Auftragsverarbeitungsverträgen

Prüfen des Verzeichnisses von Verarbeitungstätigkeiten

Kontrolle von Homepages, Datenschutzinformationen, Cookie-Nutzung

Unterstützung bei der Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen

Durchführung von Datenschulungen

Auskünfte an Betroffene

Schnittstelle zur Datenschutzbehörde

Erstellung, Prüfung, Überarbeitung von:

Erstinformationen, Konzepten, Datenschutzordnungen, schriftlichen

Einwilligungen, Datenschutzhandbüchern, Betriebsanweisungen,

Verpflichtungen



Tätigkeitsbericht

monatliche Bereitstellung

Kann jede Person zu einem Datenschutzbeauftragten benannt werden?

Die Frage ist schnell zu beantworten: nicht jede Person. Denn, um seinem Aufgabengebiet voll gerecht zu werden, hat der Gesetzgeber für die Benennung eines Datenschutzbeauftragten einige Voraussetzungen festgelegt, die zu erfüllen sind.

Ein Datenschutzbeauftragter sollte nur auf der Grundlage seiner beruflichen Qualifikation und seines Fachwissens benannt werden, welches er auf dem Gebiet des Datenschutzes und der Datenschutzpraxis besitzt. Des Weiteren sollte der Datenschutzbeauftragte Fähigkeiten besitzen, um die ihm übertragenen Aufgaben erfüllen zu können. Zu den Aufgaben eines Datenschutzbeauftragten gehören:

 **Unterrichtung und Beratung** des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters und der Beschäftigten, die Verarbeitungen durchführen, hinsichtlich ihrer Pflichten nach DS-GVO, sowie nach sonstigen Datenschutzvorschriften der Union bzw. der Mitgliedstaaten.

 **Überwachung** der Einhaltung der DS-GVO, anderer Datenschutzvorschriften der Union bzw. der Mitgliedstaaten, sowie der Strategien des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters für den Schutz personenbezogener Daten einschließlich der Zuweisung von Zuständigkeiten, der Sensibilisierung und Schulung der an den Verarbeitungsvorgängen beteiligten Mitarbeiter und der diesbezüglichen Überprüfungen.

 **Beratung** auf Anfrage – im Zusammenhang mit der Datenschutz-Folgenabschätzung und Unterstützung bei der Durchführung.

 **Tätigkeit als Anlaufstelle** für die Aufsichtsbehörde in mit der Verarbeitung zusam-

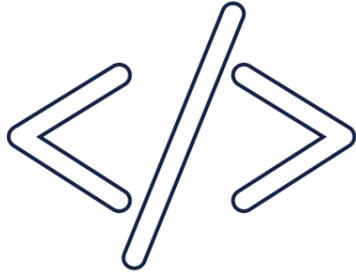
menhängenden Fragen, einschließlich der vorherigen Konsultation und gegebenenfalls Beratung zu allen sonstigen Fragen.

Nicht zu vergessen ist ein möglicher Interessenkonflikt, der vermieden werden muss. Ein Interessenkonflikt könnte ausgelöst werden, wenn der Datenschutzbeauftragte sich selbst oder seine eigene Arbeit kontrollieren würde, oder der Datenschutzbeauftragte ein eigenes wirtschaftliches Interesse am Erfolg eines Unternehmens besitzt. Beispiele für Personen, die für die Position eines Datenschutzbeauftragten nicht in Betracht kommen, sind u.a. der Geschäftsführer eines Unternehmens, Mitarbeiter in leitenden Funktionen, z.B. IT-Leiter, Leiter der Personalabteilung, Verwaltungsleiter.

Aufgrund der Komplexität der Datenschutzrechtsprechungen und dem digitalen Wandel sind ein juristisches Verständnis und Kenntnisse in der IT für einen Datenschutzbeauftragten von enormer Wichtigkeit.

UNSER FACHGEBIET

Was wir am besten können



PROGRAMMIERUNG

mit Individualität.

Unsere Erfahrung in Bezug auf die Entwicklung unterschiedlichster Software, Webseiten und Datenbanksysteme versetzt uns in die Lage, Ihnen ein breites Spektrum an Leistungen anzubieten. Wir arbeiten eng mit Ihnen zusammen, um Ihre Bedürfnisse, Wünsche und Ideen kennenzulernen und diese zu Ihrer vollen Zufriedenheit umzusetzen. Für uns ist eines ganz klar: schauen Sie zufrieden auf ein erfolgreiches Projekt, können wir es ebenso! Wir achten stets auf eine partnerschaftliche und harmonische Zusammenarbeit. Oft bleibt der Kontakt auch nach Abschluss eines Projektes bestehen, nicht zuletzt, um Erweiterungen für Sie zu entwickeln, anzupassen oder zu optimieren.

Mit Leidenschaft gestalten wir Ihnen ein Design, strukturieren und beraten, setzen das Projekt nach Ihren genauen Vorstellungen um. Doch wir bieten nicht nur die Entwicklung neuer Systeme und Webseiten. Wir unterstützen Sie auch gerne bei bestehenden Projekten zur Wartung, Fehleranalyse oder Weiterentwicklung Ihres Shopsystems.

Unsere Vielseitigkeit und Freude an der Arbeit resultiert aus einem tollen Team mit den unterschiedlichsten Erfahrungsbereichen. Die Einflüsse unseres familiären, freundschaftlichen Umgangs fließen zum einen in die Projektarbeit, zum anderen in die Kommunikation mit Ihnen ein. Wir legen großen Wert darauf, dass Sie sich bei uns gut beraten und betreut fühlen.

Wir freuen uns auf Sie!

Beratung

Wir setzen uns im Detail mit Ihren Anforderungen auseinander. Wir beraten Sie gerne ausführlich zur Entwicklung oder Anpassung Ihrer Webseite, Anwendung, App oder Datenbanklösung. Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir Ihre Anforderungen und finden die geeigneten Technologien für Ihr Projekt.

Kundenorientierung

Während der Entwicklung Ihrer Anwendung stehen wir mit Ihnen in regelmäßigem Kontakt. Dadurch können wir uns jederzeit mit Ihnen über weitere Details austauschen, Unklarheiten beseitigen oder Feedback einholen. So haben Sie den Überblick über den Projektverlauf und die Umsetzung Ihrer Anforderungen. Gerne laden wir Sie auch zu einer Präsentation ein. So erfahren Sie den aktuellen Projektstand, wenn ein wichtiger Meilenstein erreicht wurde. Das ermöglicht Ihnen jederzeit die Kontrolle darüber zu haben, ob sich alles in dem von Ihnen gewünschten Rahmen bewegt.

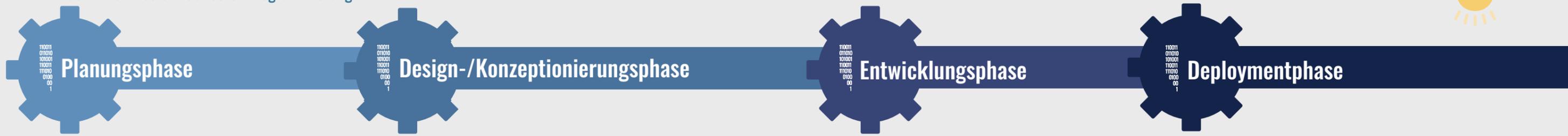
Betreuung

Auch nach Abschluss des Projekts sind wir für Sie da. Egal ob Updates oder Patches, Hilfestellung bei auftretenden Problemen, Anpassungen innerhalb Ihrer Anwendung oder Implementierung neuer Features - wir helfen gerne!



UNSER FACHGEBIET

Zusammenarbeit mit unserer Programmierung



Planungsphase

- Fragestellungen klären im Meeting oder Workshop
- Ihre Anforderungen und Details in Erfahrung bringen (Anforderungsanalyse/Lastenheft)
- Infrage kommende Technologien ermitteln
Besprechung der Vor- und Nachteile
verschiedener Technologien für informierte Entscheidung
- Erstellung einer Aufwandsschätzung als Teil des Angebotes
- Bildung eines Projektteams
- Projekttrollen zuweisen
- Ansprechpartner festlegen

Design-/Konzeptionierungsphase

- Auf Ihren Wunsch Erstellung von Klick-Dummies oder einfachen Prototypen
- Ausarbeitung des Designs in enger Rücksprache mit Ihnen
- Ausarbeitung und Abstimmung zu den möglichen Use Cases, die durch die Anwendung abgedeckt werden sollen

Entwicklungsphase

- Regelmäßiger Kontakt (E-Mail, Telefon, Skype, TeamViewer und/oder persönlich)
Klärung von Unklarheiten
Klärung weiterer Details
- Steuerung, Kontrolle und Koordination Ihrer Wünsche
- Umsetzung Ihres Projektes im vordefinierten Rahmen
- Deadlines für die Abgabe von Projektteilen und des Gesamtprojektes einhalten, steuern und vorbereiten
- Steuern neuer Anforderungen im laufenden Projekt
- Präsentation von Zwischenständen des Projektes
- Datenpflege und Anwendungs-dokumentation auf Ihren Wunsch

Deploymentphase

- Abschließende Präsentation der Anwendung
- Zurverfügungstellung der Anwendung auf einer Testumgebung
- Nachbesserungen falls nötig
- Abnahme durch Sie und Übergabe des fertigen Produkts zum festgelegten Termin
- Bereitstellung der nötigen Infrastruktur
- Anwendungsschulungen über die Ferne und vor Ort bei Ihnen
- Klärung weiterer Fragen
- Feedback
- Unterstützung bei der Installation



Betreuung

- persönliche Ansprechpartner
- Optimierungsangebote
- Fehleranalyse und Bugfixes
- Wartung Ihrer Anwendung
- Unterstützung/Ausführung von Updates
- Software-Erweiterungen
- Beratung bei aufkommenden Fragen
- Planung neuer Features

WIR HELFEN GERNE!

- Überwachung/Planung Leasing
- Verwaltung Poolwagen
- Versicherungen jeglicher Art
- Bestellungen Bürobedarf
- Ansprechpartner für jeden und alles
- Planung von Betriebsveranstaltungen
- Entlastung der GF bei täglichen Arbeiten
- Kundenanlage
- Postbearbeitung

- Bearbeitung Zahlungsverkehr
- Mahnwesen
- Rechnungslegung
- Rechnungsklärunen
- Abrechnung Angebote

allgemeine Tätigkeiten

Personal

- Unterstützung der GF beim Personalmanagement
- Lohnabrechnung
- Urlaubsverwaltung
- Krankheitsverwaltung
- Terminierung jeglicher Art
- Verwaltung Arbeitsmaterial der MA (Notebook, Handy, Materialtasche)
- Förderungsanträge erstellen und begleiten
- Praktikantenverwaltung
- Korrespondenz mit Bildungsträgern, LVA, BFA, JobCenter, Rentenversicherung

Verwaltung

Buchhaltung

- Vorbereiten und Konfigurieren des Betriebssystems auf dem Smartphone
- Anpassen der Apps und der Firmware DS-GVO konform
- Verschlüsseln der Speichermedien
- Bereitstellung sicherer Passwörter
- Aufsetzen des Betriebssystems (Android/iOS)
- Konfiguration und (gemeinsame) Einrichtung
- Reparatur von defekten Geräten
- Tausch fehlender Komponenten
- Prüfen der Systeme vor und nach der Reparatur

- Daten sichern
- Daten retten von defekten Speichermedien
- Datenträger analysieren auf Fehler
- Datenträgervernichtung nach DS-GVO

- Kommunikation mit Ihnen (Mail, telefonisch, persönlich)
- Bearbeitung Ihrer Anfragen, Störungsmeldungen und Reklamationen
- Analyse und Beantwortung Ihrer Anfragen
- Erarbeiten von Lösungen mithilfe von Arbeitsmitteln (TeamViewer, Software, Tools)
- Information an Sie über Fortschritte, Abschlüsse, Veränderungen
- Auswerten und Analysieren der Ausgaben
- Lösen von Aufgaben
- Schulung von Anwendern und Mitarbeitern

Datenrettung

Remote & Vor-Ort

Wartung

IT-Service

Mobilfunk

Installation & Konfiguration

Reparatur

- Installieren und Vorbereiten von Systemen für die Nutzung durch Sie
- Installieren und Konfigurieren von Software, die Sie benötigen (Exchange, Office, Datev, uvm.)
- Erstellen eines Sicherheitskonzepts und Festlegen von Schwellenwerten

- Erkennen von defekter Hardware und anderen Mängel
- Reparatur von defekten Systemen vor Ort oder in der hauseigenen Werkstatt
- Austausch defekter Komponenten

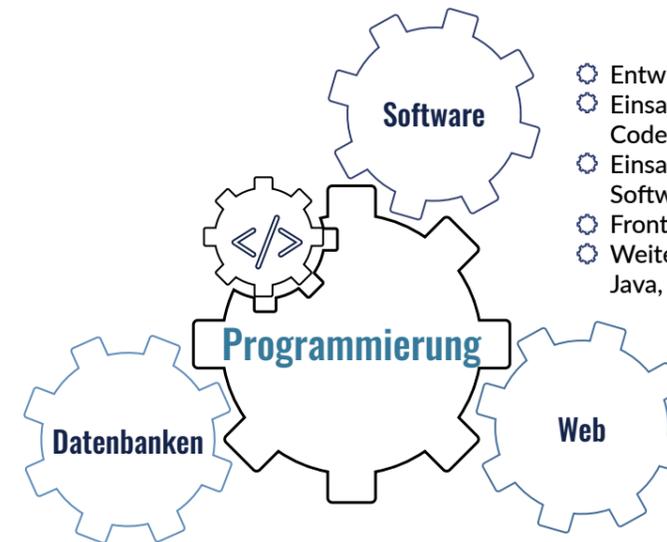
- Überwachen der einwandfreien Funktion der vorhandenen Rechnersysteme
- Bereitstellen der schnellstmöglichen Fehlerbehebung
- Erstellen und Auslösen von Angeboten für Sie
- Sicherstellen einer optimalen Produktqualität (Hardware, Software und Netzwerk)
- Entwicklung automatisierter Überwachungsvorgänge
- Erstellen von Aufgaben



- Unterstützung und Beratung des Verantwortlichen durch Bestellung eines Datenschutzbeauftragten

- Identifizierung bereits implementierter Datenschutzmaßnahmen, sowie eventueller Defizite
- Erfassung der Unternehmensstruktur und -prozesse
- Erfassung der technischen Infrastruktur
- Erstellung/Besprechung des detaillierten Datenschutzberichts
- Festlegung der Prioritäten

- Unterstützung bei der Meldung des Datenschutzbeauftragten
- Erstellung/Anpassung von Auftragsverarbeitungsverträgen
- Prüfung des Verzeichnisses von Verarbeitungstätigkeiten
- Kontrolle von Homepages, Datenschutzinformationen, Cookie-Nutzung
- Unterstützung bei Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen
- Durchführung von Datenschutzs Schulungen
- Auskünfte an Betroffene, Schnittstelle zur Datenschutzbehörde
- Erstellung, Prüfung, Überarbeitung von:
 - Erstinformationen, Konzepten, Datenschutzordnungen, schriftliche Einwilligungen, Datenschutzhandbüchern, Betriebsanweisungen, Verpflichtungen
- monatliche Bereitstellung eines Tätigkeitsberichts



- Entwicklung von Web- und Softwareanwendungen
- Einsatz von PHP Frameworks wie Laravel, Symfony oder CodeIgniter
- Einsatz von JavaScript-Frameworks und Softwarebibliotheken wie Angular, React oder Express
- Frontend- und Backendentwicklung
- Weitere Kenntnisse in Programmiersprachen wie C#, C++, Java, VBA, ASP.NET, GO

Datenbanken

Web

- Planung, Entwicklung und Anpassung von Datenbankanwendungen mit dem Datenbankmanagementsystem MS Access
- Installation, Wartung und Pflege von MS SQL-Servern
- Migration von Datenbanksystemen
- Optimierung der Datenbank-Performance
- Schulung Datenbanksystemen
- Frontend MS Access oder Visual Studio
- Backend MS Access oder MS SQL

- Konzeption und Designerstellung
- Erstellung, Pflege und Wartung von Webseiten oder Webprojekten
- Umsetzung von Webseiten mit CMS Systemen wie WordPress, Typo3 oder Joomla
- Programmierung in HTML, CSS, PHP, MySQL und JavaScript
- Responsive Design
- Beratung, Analyse und Umsetzung im Bereich der Suchmaschinenoptimierung (SEO)
- Erstellung von Shopsystemen
- Aufsetzen von Linux Serversystemen und Webservern mit Container-Virtualisierung Docker



 UNSER TEAM





Arbeitsplatzlösungen

- kabelgebundene/kabellose Peripheriegeräte
- Internet-Telefonie
- W-LAN
- Systeme für Kabelmanagement

Ausfallsicherheit

- Zustand/Aktualität der physischen Komponenten
- Zustand/Aktualität der virtuellen Komponenten
- Hardware-Konflikte
- Garantieprüfung
- Sichern der Systeminformationen
- Sichern von Systemkonfigurationen

beA (besonderes elektronisches Anwaltspostfach)

- Beratung
- Bestellung
- Registrierung
- Ersteinrichtung

Montage-Service

- Beratung
- Planung
- Kaufberatung
- Montage
- Inbetriebnahme

Citrix (Beratung)

- XenServer
- XenDesktop
- XenApp
- CitrixReceiver
- CitrixNetScaler

Clouddienste

- SaaS - Software as a Service
- IaaS - Infrastructure as a Service
- PaaS - Platform as a Service
- DWS - DESKEYE Web Services
- AWS - Amazon Web Services
- Office 365 Backup
- Office 365 Migration
- E-Mail Archivierung
- Veeam Cloud Backup
- Novastor Cloud Backup

Consulting

- Konzepte
- Standortanalysen
- Organisations- und Prozessoptimierung
- Marketingberatung
- Planung und Konzeption der IT-Umgebung

Datensicherung

- Duale Sicherungsmethoden
- Disaster-Recovery
- Gewährleistung dauerhaft erfolgreicher Sicherungen
- Aktualität der Sicherungs-Software

Datev

- Wartung
- Installation
- Systempflege
- Unterstützung bei Softwareupgrades
- Rund-Um Betreuung

DECT

- Planung
- Messung
- Kaufberatung
- Einrichtung

EDV

- Optimierung und Betreuung Ihrer IT-Infrastruktur
- Vernetzung mehrerer Standorte
- Entwicklung und Erstellung von Software und Websites
- Sicherung und Schutz Ihrer Daten

Einbruchsmelder (Büroräume)

- Beratung
- Planung
- Kaufberatung
- Inbetriebnahme
- Verkabelung
- Wartung

Entwicklung und Datenbankprogrammierung

- Neuerstellung und Pflege/Überarbeitung bestehender Systeme
- Bedarfsanalyse
- Konzeptentwicklung
- Datenmodelle
- Protoyp-Entwicklung
- Optimierung
- Schulungen

Externer Datenschutzbeauftragter

- Beratung
- Bestellung
- Betreuung

Gebäudeverkabelung

- LWL-/Kupfer-Leitungsverlegung
- LWL-/Kupfer-Konfektion
- Planung, Errichtung, Zertifizierung von Datennetzen (Kupfer und Glasfaser) unter Berücksichtigung aller Normen, Zertifizierungen und Brandschutzbestimmungen
- VDE-Prüfung für ortsveränderliche Verbraucher nach DGUV Vorschrift 3
- Brandschottung
- Planung, Montage, Inbetriebnahme von Switchstrukturen
- Server- und Netzwerkschränken
- Planung
- Montage
- Inbetriebnahme von Backbones

G-Suite

- Beratung
- Einrichtung der E-Mail Domain
- Anlegen von Benutzern
- Administration

HDMI Konferenzlösungen

- Beratung zur Produktwahl
- Einbau
- Inbetriebnahme

IT Beratung

- Softwaresysteme
- (Erst-)Recherche
- Einführung
- Integration
- Netzwerk-Serverarchitektur
- Server-/Clientsysteme
- Konzepterstellung
- Datensicherungskonzepte
- Datenschutzkonzepte
- Prozessanalyse
- Auswertung und Optimierung
- Organisationsberatung
- Erstellung eines Organisationshandbuchs
- Strategieberatung

IT-Service Betreuung

- feste Ansprechpartner
- Wartungspläne
- VPN Filialvernetzung
- Notfall-Support
- Hard- und Software Bestellung
- (Fern-) Wartung Ihrer Systemumgebung
- Monitoring
- Hardwarepflege
- Software- und Datenbankpflege
- Einrichtung und Verwaltung von Mobile Office
- Konfiguration von
 - Servern
 - Clients
 - Netzwerken
- Cloud Computing
- Telekommunikation und Kabelnetze
- Schulungen und Coachings

IT Sicherheit

- cloudbasierte und lokale Konzepte für Datenspeicherung
- redundante Internetverbindung
- Vermeidung von Datenverlust
- Viren und Ransomware-Schutz
- Schutz Ihrer Unternehmens- und Kundendaten
- Firewall
- Penetrationstests für Netzwerke/Web
- Datenschutz
- Sensibilisierung Ihrer Mitarbeiter/innen
- USV (unterbrechungsfreie Stromversorgung)

MailJet

- technische Einrichtung
- Unterstützung beim Ein- und Umstieg

Mailsysteme

- Exchange
- Exchange Online (Microsoft 365)
- Tobit David
- Installation und Konfiguration

Microsoft Access

- Entwicklung von Anwendungen bzw. Applikationen
- Wartung und Weiterentwicklung bestehender Datenbanken
- Anbindung an MS SQL-Server, MySQL
- Schnittstellenentwicklung zu MS Word, Outlook, Excel
- VBA Programmierung, SQL
- Weiterbildungen

Migration

- Serversysteme
- Arbeitsplatz
- Software-Migration
- Daten-Migration
- Exchangeserver bzw. Mailserver
- Cloudlösungen (Wechsel zwischen verschiedenen Anbietern)
- Microsoft 365 Migration

Monitoring

- Server-/Clientsysteme
- Netzwerkkomponenten
- Peripheriegeräte
- Datensicherung

Netzwerkpflege

- Kennwortstrategien
- Datensicherungskonzepte
- Testwiederherstellungen
- Systempflege
- Netzwerksicherheit
- Firewall
- Zusätzlicher Schutz vor Ransomware
- Berechtigungskonzepte
- Anti-SPAM-Lösungen

RA-MICRO

- Wartung
- Installation
- Systempflege
- Unterstützung bei Softwareupgrades
- Rund-Um Betreuung

SEO (Suchmaschinenoptimierung)

- Analyse von Kennzahlen wie Absprungrate, durchschnittliche Besuchszeit, Konversionsraten
- Online Public Relations
- Einbindung Ihrer Social Media Kanäle
- Onpage-Optimierung
- Keyword-Recherche

WAS UNSERE KOLLEGEN SAGEN



Dennis, IT-Service

Ich komme gerne zur Arbeit. Die Kollegen sind nett und ausgesprochen hilfsbereit. Ich wurde noch nie mit einem Problem allein gelassen. Solch ein Team habe ich zuvor nie erlebt. Bei uns wird die Transparenz gegenüber unseren Kunden groß geschrieben. Ich schätze die Freiheiten und das Vertrauen, welches mir die Geschäftsleitung entgegenbringt.



Sven, IT-Service

Ich arbeite leidenschaftlich gerne hier. Ordnung ist mir wichtig, genauso wie der respektvolle Umgang unter den Kollegen. Alle haben stets ein offenes Ohr für mich und gemeinsam lösen wir alle Probleme.



Carsten, Datenschutz

Es wird nicht alles zu trocken betrachtet. Durch eine direkte Interaktion kommen keine Probleme hoch oder können schnell gelöst werden. Das sehr familiäre Verhältnis macht das Arbeiten leicht und bereichert das ganze Team.



Maik, IT-Service

Hier zu arbeiten ist das Beste, was mir passieren konnte. Seit meinem Beitritt hat sich das Team und unser Kundenstamm stetig vergrößert. Ganz besonders schätze ich die Kollegialität untereinander. Unserer Geschäftsführung liegt die Zufriedenheit des Teams sehr am Herzen. Am wichtigsten ist jedoch, dass unsere Kunden rundum gut betreut werden und zufrieden sind.



Raphaela, Büroleitung

Die Zusammenarbeit mit unserem Geschäftsführer ist stets zielführend, effizient und macht Spaß. Man begegnet sich immer auf Augenhöhe. Auch die Zusammenarbeit innerhalb unseres Teams funktioniert einwandfrei. Treten Probleme auf, werden diese ernst genommen und umgehend in Angriff genommen. Ich komme gern zur Arbeit und die Zeit vergeht wie im Flug.



Björn, Programmierung

Eine tolle Atmosphäre, hilfsbereite Kollegen und ein familiäres Klima betten die professionelle Arbeit in ein außergewöhnliches großes Ganzes. Man begegnet sich auf Augenhöhe, wodurch konstruktiv und respektvoll miteinander gearbeitet werden kann. Ein Team mit Zukunft!



Oliver, Datenschutz

Durch die enge Zusammenarbeit wurden aus Kollegen Freunde. Ich schätze die kurzen Kommunikationswege, dass auf persönliche Bedürfnisse Rücksicht genommen wird und Wünsche Beachtung finden.

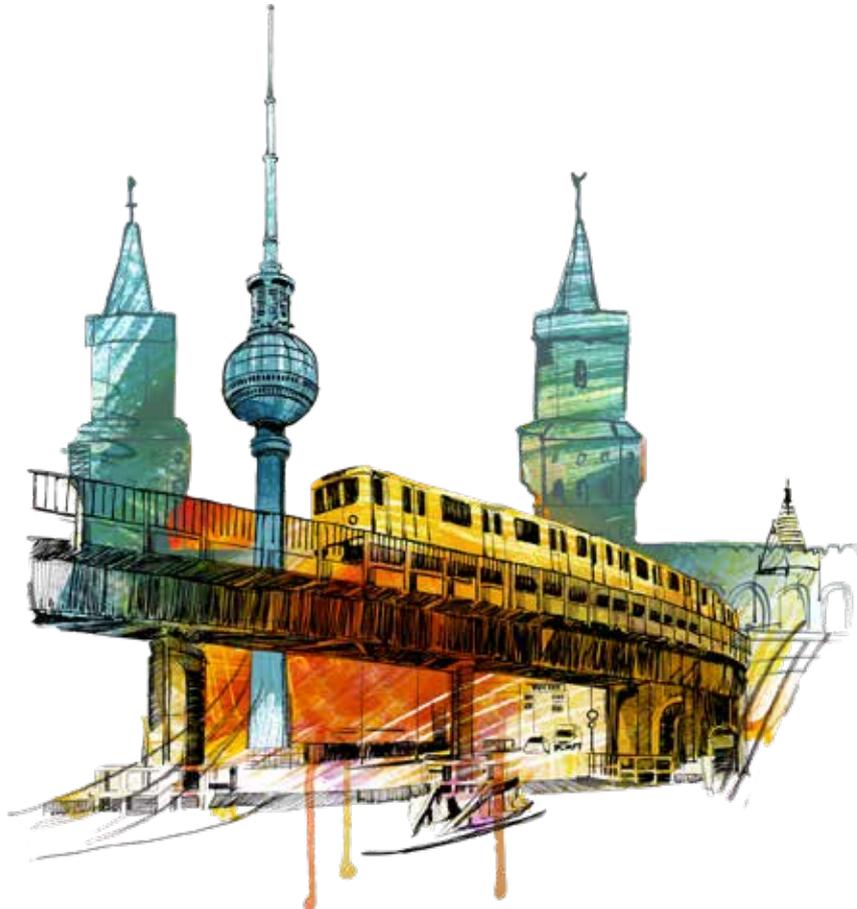
P.S.: Arbeit macht auch Spaß und das Essen schmeckt.



Elina, Social Media & Marketing

Bei uns ist niemand auf sich allein gestellt. Wir beraten und helfen uns abteilungsübergreifend. Jeder ist sowohl innerhalb des Teams als auch im Umgang mit unseren Kunden lösungsorientiert. Obwohl wir stetig wachsen, pflegen wir ein familiäres Klima. So bleibt der Spaß am Arbeiten trotz manchmal stressiger Tage erhalten.

 **NUR EINEN ANRUF ENTFERNT!**
Ihr Dienstleister für IT-Service - Datenschutz - Programmierung



Liebe Leser!

Danke, dass Sie sich die Zeit genommen haben, uns besser kennenzulernen. Für Fragen und Wünsche stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf eine lange und erfolgreiche Zusammenarbeit!

Ihr LOROP-Team

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

030 3309626-0

Sie können uns auch gerne eine E-Mail schreiben.

kontakt@lorop.de