

Datenschutzinformationen gemäß Art. 12 ff. DS-GVO für Online-Meetings und Webinare via „vOffice“ der LOROP GmbH

Tel.: 030 330 96 26 - 0

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „vOffice“ informieren.

Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen das Tool „vOffice“, um Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „vOffice“ ist ein Service der RA-MICRO Software AG.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist die LOROP GmbH.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „vOffice“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind mindestens Gegenstand der Verarbeitung bei der Nutzung von „vOffice“ durch Online-Meeting-Gäste:

Angaben zum Benutzer: z.B. Anzeigenname (vOffice-Benutzername), E-Mail-Adresse

Meeting-Metadaten: z.B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Browser, verwendete Version des Browsers, IP-Adresse

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „vOffice“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Darüber hinaus können im Rahmen der Einrichtung eines Benutzers und beim Einsatz des Produkts vOffice folgende personenbezogene Daten erhoben werden:

- Titel
- vOffice Benutzername
- 3Bild (optional)
- E-Mail-Adresse
- Vertretung
- ID
- Benutzer-Rechte
- Unternehmens-Funktion
- Arbeits-Ort
- Qualifikation
- Telefon (Durchwahl, Mobiltelefon)
- Gerät
- Realoffice Wochenstunden

- Homeoffice Wochenstunden
- Einladung (automatische Einladungsmail)
- Administrationseinstellungen
- Gastbenutzer (Name, E-Mail)
- Nachrichten
- Anrufprotokolle
- Dateiprotokolle
- Metadaten aus den Videokonferenzen

Verwendung von Cookies

Die webbasierte Lösung vOffice, betrieben von der RA-MICRO Software AG, verwendet Cookies im Rahmen des Local Storage. Bei Cookies handelt es sich um Daten, die vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Die Cookies können beim Aufruf einer Seite an diese übermittelt werden und ermöglichen somit eine Zuordnung des Nutzers. Cookies helfen dabei, die Nutzung von Internetseiten für die Nutzer zu vereinfachen. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wir verwenden bei vOffice Cookies, die eine vereinfachte und sichere Nutzung unserer Lösung gewährleistet. Unsere Cookies zeichnen lediglich die Einstellungen des jeweiligen Benutzers sowie dessen Zugangsberechtigung auf.

Es ist jederzeit möglich der Setzung von Cookies durch entsprechende Änderung der Einstellung im Internetbrowser zu widersprechen. Gesetzte Cookies können gelöscht werden. Es wird darauf hingewiesen, dass bei Deaktivierung von Cookies sich die Bedienung der vOffice Lösung möglicherweise umständlicher gestaltet.

Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden „vOffice“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Eine Aufnahme der „Online-Meetings“ findet nicht statt.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der LOROP GmbH verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „vOffice“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „vOffice“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“. Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „vOffice“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsvertrages mit RA-MICRO Software AG vorgesehen ist.

Alle für die Anwendung benötigten Server befinden sich in Deutschland im Rechenzentrum Limburg der OVH GmbH, St. Johanner Str. 41-43, 66111 Saarbrücken, die zugleich Auftragsverarbeiter der RA-MICRO Software AG ist.

Die gespeicherten Daten liegen ausschließlich verschlüsselt vor. RA-MICRO Software AG hat lediglich Zugriff auf die Metadaten. Sie können als Inhaber des Schlüssels jederzeit auf Ihre Daten zugreifen.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende an „Online-Meeting“ in einem Drittland aufhalten.

Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt.

Sie erreichen diesen wie folgt: LOROP GmbH, Landgrafenstraße 16, 10787 Berlin,

E-Mail: datenschutz@lorop.de

Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben. Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Löschung von Daten

Der für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeitet und speichert personenbezogene Daten der betroffenen Person nur solange, wie dies zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, soweit dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der für die Verarbeitung verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Sobald der Speicherungszweck entfällt oder eine durch die genannten Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig gesperrt oder gelöscht.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.